

Код і назва спеціальності(напряму): 241 «Готельно-ресторанна справа»

Назва спеціалізації:

Код і назва галузі знань: 24 Сфера обслуговування

Кваліфікація: бакалавр з готельно-ресторанної справи

Кількість кредитів: 240 кредитів ЄКТС

Рівень вищої освіти: перший (бакалаврський) відповідає шостому кваліфікаційному рівню Національної рамки кваліфікацій України

Вимоги до попереднього рівня освіти: особа має право здобувати ступінь бакалавра за умови наявності в неї повної загальної середньої освіти або освіти за освітньою програмою молодшого бакалавра за відповідною спеціальністю. За умови, що попередній рівень отримано в іншій країні, необхідна нострифікація.

Вимоги щодо отримання кваліфікації: документ про вищу освіту видається особі, яка успішно виконала освітню програму та пройшла атестацію. Випускна атестація здійснюється оцінюванням ступеню сформованості компетентностей. Форма атестації – державний екзамен за фахом.

Програмні результати навчання: здатність до формування світогляду, розвитку людського буття, суспільства і природи, духовної культури; здатність працювати з інформацією, у тому числі в глобальних комп'ютерних мережах; уміння обґрунтовувати управлінські рішення та спроможність забезпечувати їх правомочність за результатами оцінювання і прогнозування соціальних, економічних, політичних та інших подій; здатність до колективних дій, до організації взаємодії в колективі; знання літературної мови та ділового (професійного) дискурсу на рідній та іноземній мові, здатність до роботи в іншомовному середовищі; знання етичних і правових норм, що регулюють відносини людини з людиною, із суспільством і з навколишнім середовищем; використання нормативні і правові документи у сфері обслуговування; здатність толерантно сприймати культуру та звичаї інших країн і народів; здатність адаптуватися до нових ситуацій у професійній діяльності; здатність виконувати професійну діяльність у відповідності до стандартів якості, формувати нові ідеї (креативність); вміння реалізовувати проект; здатність працювати самостійно і автономно;

Технологічна професійна діяльність: проектування процесу надання основних і додаткових послуг у засобах розміщення; володіння різними автоматизованими системами у роботі підприємств (закладів) готельного та ресторанного господарства, санаторно-курортних закладів; розробка об'ємно-планувальних рішень підприємств готельного, ресторанного господарства, санаторно-курортних закладів; надання послуг з бронювання та анімаційного обслуговування;

Організаційна професійна діяльність: організація колективної праці з метою надання послуг розміщення, проживання, харчування та організації дозвілля; організація сервісно-виробничого процесу на сучасному рівні та забезпечення його ефективності; організація роботи працівників із дотриманням діючих нормативних документів; розробка та проведення ефективної продуктової, цінової, збутової, маркетингової, рекламної політики підприємств готельного та ресторанного господарства;

Управлінська професійна діяльність: забезпечення дотримання вимог діючої нормативної документації; використання інструментарію і технологій сучасного менеджменту в управлінні операційними процесами в підрозділах підприємств сфери гостинності; складання та оформлення статистичної звітності підприємства; проведення первинного бухгалтерського обліку, ефективне використання офісної оргтехніки.

Здатність до працевлаштування: Бакалавр спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» може працювати у готелях, туристичних комплексах, ресторанах, кафе, барах, їдальнях, санаторно-курортних закладах, пансіонатах, будинках відпочинку, профілакторіях та у інших закладах сфери обслуговування на посадах: фахівця з раціоналізації виробництва; фахівця із стандартизації, сертифікації та якості; фахівця із гостинності в засобах розміщення; фахівця із готельної справи; фахівця з ресторанної справи; диспетчера виробництва; техніка з нормування праці, підготовки виробництва; інспектора з контролю якості продукції; інспектора з експлуатаційних, виробничо-

технічних та організаційних питань; фахівця з готельного обслуговування; фахівця з організації дозвілля; фахівця зі спеціалізованого дозвілля; інструктора з основної діяльності тощо.

Доступ до подальшого навчання: Бакалавр спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» може продовжувати навчання за освітньо-кваліфікаційним рівнем магістра із будь-якої спеціальності, окрім юриспруденції та медицини.

Випускна кафедра: кафедра туризму і готельного господарства

Інститут/факультет: Міжнародних відносин

Керівник освітньої програми: к.і.н. Данільєва Ю.Г.