



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
СХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ВОЛОДИМИРА ДАЛЯ

ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА

«Соціальна робота»

другого рівня вищої освіти

за спеціальністю 231 Соціальна робота

галузі знань 23 Соціальна робота

Кваліфікація: магістр з соціальної роботи

ЛИСТ ПОГОДЖЕННЯ
освітньо-професійної програми

РІВЕНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ

другий (магістерський) рівень

ГАЛУЗЬ ЗНАНЬ

23 Соціальна робота

СПЕЦІАЛЬНІСТЬ

231 Соціальна робота

ОСВІТНЯ КВАЛІФІКАЦІЯ

магістр з соціальної роботи

РОЗРОБЛЕНО

ПЕРЕДМОВА

у Східноукраїнському національному університеті імені Володимира Даля на основі:

1. Освітнього стандарту спеціальності: Стандарт вищої освіти зі спеціальності 231 Соціальна робота затверджений наказом Міністерства освіти і науки України від 24.04.2019 р. № 556.

Стандарт погоджено рішенням Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти від 28.03.2019 р., протокол № 3.

2. Професійного стандарту: Професійний стандарт «Соціальний працівник», затверджений наказом Міністерства соціальної політики України 4.07.2019 р. №1049.

ВНЕСЕНО

кафедрою практичної психології та соціальної роботи Східноукраїнського національного університету імені Володимира Даля

Розроблено робочою групою спеціальності 231 Соціальна робота у складі:

Бурлакова І.А. доктор психологічних наук, професор, професор кафедри практичної психології та соціальної роботи (керівник проектної групи)

Тоба М.В., доктор психологічних наук, професор, професор кафедри практичної психології та соціальної роботи (член проектної групи)

Завацька Н.Є., доктор психологічних наук, професор, професор кафедри практичної психології та соціальної роботи (член проектної групи)

Освітньо-професійна програма обговорена із стейкхолдерами (здобувачами вищої освіти, випускниками, роботодавцями).

Рецензії-відгуки зовнішніх стейкхолдерів:

Кандидат економічних наук, доцент, доцент
кафедри соціології та соціальної роботи
національного університету «Львівська політехніка»

Шаповалова Т. В.

Директор Сєвєродонецького міського центру соціальних
служб для сім'ї, дітей та молоді

Мінайлова Л. І.

Професор кафедри соціальної роботи та психології
Національного університету «Запорізька політехніка»,
доктор психологічних наук, професор

Бочелюк В.Й.

**1. Профіль освітньо-професійної програми «Соціальна робота»
за спеціальністю 231 Соціальна робота**

1 - Загальна інформація	
Повна назва вищого навчального закладу та структурного підрозділу	Східноукраїнський національний університет імені Володимира Даля Кафедра практичної психології та соціальної роботи
Ступінь вищої освіти та назва кваліфікації мовою оригіналу	Другий рівень вищої освіти. Магістр з соціальної роботи
Офіційна назва освітньої програми	«Соціальна робота»
Тип диплому та обсяг освітньої програми	Диплом магістра, 90 кредитів ЄКТС
Наявність акредитації	
Цикл/рівень	Другий (магістерський) рівень, відповідає сьомому кваліфікаційному рівню Національної рамки кваліфікацій України. НРК України – 7 рівень, FQ-EHEA – другий цикл, EQF-LLL – 7 рівень.
Передумови	наявність вищої освіти за освітньою програмою підготовки бакалавра за відповідною спеціальністю або з міждисциплінарних наук.
Мова(и) викладання	українська, англійська
Термін дії освітньої програми	
Інтернет-адреса постійного розміщення опису освітньої програми	https://snu.edu.ua/wp-content/uploads/OPYS-OP-231-magistr.pdf
2 - Мета освітньо-професійної програми	
Забезпечити підготовку висококваліфікованих фахівців, спроможних до практичної соціальної роботи, її викладання у закладах вищої освіти, науково-дослідницької діяльності. Сформувані готовності майбутніх магістрів з соціальної роботи до здійснення практичної діяльності в соціальній сфері.	
3 - Характеристика освітньо-професійної програми	
Предметна область (галузь знань, спеціальність, спеціалізація (за наявності))	Галузь знань - 23 «Соціальна робота»; Спеціальність - 231 «Соціальна робота» Об'єкт вивчення: соціальний добробут населення, детермінанти, що на нього впливають, організаційна, управлінська, експертна, контрольно-аналітична, проектна, науково-дослідна діяльність у соціальній сфері. Цілі навчання: підготовка фахівців, здатних розв'язувати складні задачі і проблеми у соціальній сфері або у процесі навчання, що передбачає проведення дослідження та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог. Теоретичний зміст: поняття, концепції, принципи соціального розвитку особи та громад і їх використання для пояснення закономірностей соціальних процесів, соціального захисту й надання допомоги вразливим групам населення. Методи, методики та технології: методи і технології збирання, обробки та інтерпретації результатів дослідження у соціальній сфері та сфері наукового дослідження. Інструменти та обладнання: сучасні універсальні та спеціалізовані інформаційні системи та програмні продукти, що застосовуються в соціальній сфері та в сфері наукового дослідження.

Орієнтація освітньої програми	Освітньо-професійна
Основний фокус освітньої програми та спеціалізації	Програма ґрунтується на загальнонаукових засадах, сучасному досвіді практичної соціальної роботи, її викладання у ЗВО, орієнтує на актуальні спеціалізації, в межах яких можлива професійна діяльність.
Особливості програми	Спрямованість на практичну соціальну роботу з різними категоріями населення, менеджерську діяльність у соціальній сфері. Програма базується на сучасних міждисциплінарних та багатопрофільних наукових знаннях у галузі соціальної роботи.
4 – Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання	
Придатність до працевлаштування	Робота за фахом у сферах державного управління, національної безпеки, правоохоронній сфері, закладах, установах, організаціях соціального захисту та надання соціальних послуг, охорони здоров'я, освіти, культури, а також вищих навчальних закладах. Випускники можуть працювати на первинних посадах за професіями, визначеними Національним класифікатором України: Класифікатор професій ДК 003:2010 2446 Професіонали в галузі соціального захисту населення 2446.2 Соціальний працівник: 2446.2 Фахівець із соціальної роботи *2310 Викладачі закладів вищої освіти. (*можуть обіймати посади у закладах освіти за наявності у програмі підготовки циклу психолого-педагогічних та методичних дисциплін та проходження відповідної практики)
Подальше навчання	Магістр з соціальної роботи може продовжувати навчання за програмою третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти; навчання за освітньо-науковою програмою підготовки PhD (доктор філософії); набувати додаткові кваліфікації в системі післядипломної освіти.
5 - Викладання та оцінювання	
Викладання та навчання	За домінуючими методами та способами навчання: пасивні (пояснювально-ілюстративні); активні (проблемні, ігрові, інтерактивні, проектні, інформаційно-комп'ютерні саморозвиваючі) тощо. За організаційними формами: колективне та інтегративне навчання тощо. За орієнтацією педагогічної взаємодії: позиційного та контекстного навчання, технологія співпраці тощо.
Оцінювання	За 100-бальною шкалою, за шкалою ЄКТС та національною шкалою «відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно», «зараховано / не зараховано». Види контролю: поточний, тематичний, періодичний, підсумковий, самоконтроль. Форми контролю: усне та письмове опитування, тестові завдання, графічна або творча робота, есе, портфоліо, творчий звіт. Атестація здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи. Кваліфікаційна робота повинна передбачати розв'язання складної спеціалізованої задачі або проблеми у соціальній сфері, що супроводжується проведенням дослідження та/або застосуванням інноваційних підходів. У кваліфікаційній роботі не може бути академічного плагіату, фальсифікації та фабрикації. Кваліфікаційна робота має бути

	розміщена в репозитарії закладу вищої освіти.
6 - Програмні компетентності	
Інтегральна компетентність	Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у галузі соціальної роботи або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог.
Загальні компетентності (ЗК)	<p>ЗК1.Здатність до критичного мислення, аналізу та синтезу.</p> <p>ЗК 2.Здатність розробляти і управляти проектами.</p> <p>ЗК 3.Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.</p> <p>ЗК 4.Здатність спілкуватися іноземною мовою.</p> <p>ЗК 5.Здатність проведення досліджень на професійному рівні.</p> <p>ЗК 6.Здатність виявляти ініціативу та підприємливість.</p> <p>ЗК 7.Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.</p> <p>ЗК 8.Здатність генерувати нові ідеї (креативність).</p> <p>ЗК 9.Здатність міжособистісної взаємодії.</p> <p>ЗК 10.Здатність працювати в команді.</p>
Фахові компетентності спеціальності (ФК)	<p>ФК1.Здатність до розуміння та використання сучасних теорій, методологій і методів соціальних та інших наук, у тому числі методи математичної статистики та кількісні соціологічні методи, стосовно завдань фундаментальних і прикладних досліджень у галузі соціальної роботи.</p> <p>ФК 2.Здатність до виявлення соціально значимих проблем і факторів досягнення соціального благополуччя різних груп населення.</p> <p>ФК 3.Здатність професійно діагностувати, прогнозувати, проектувати та моделювати соціальні ситуації.</p> <p>ФК 4.Здатність до впровадження методів і технологій інноваційного практикування та управління в системі соціальної роботи.</p> <p>ФК 5.Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (експертами з інших галузей/видів економічної діяльності), налагоджувати взаємодію державних, громадських і комерційних організацій на підґрунті соціального партнерства.</p> <p>ФК 6.Здатність до оцінки процесу і результату професійної діяльності та якості соціальних послуг.</p> <p>ФК 7.Здатність до професійної рефлексії.</p> <p>ФК 8.Здатність до спільної діяльності та групової мотивації, фасилітації процесів прийняття групових рішень.</p> <p>ФК 9.Здатність доводити знання та власні висновки до фахівців та нефахівців.</p> <p>ФК 10.Здатність виявляти ініціативу та підприємливість задля вирішення соціальних проблем через упровадження соціальних інновацій.</p> <p>ФК 11.Здатність виявляти професійну ідентичність та діяти згідно з цінностями соціальної роботи.</p> <p>ФК 12.Здатність до критичного оцінювання соціальних наслідків політики у сфері прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку суспільства.</p> <p>ФК 13.Здатність до формування позитивного іміджу професії, її статусу в суспільстві.</p> <p>ФК 14.Здатність до ефективного менеджменту організації у сфері соціальної роботи.</p> <p>ФК 15.Здатність до розроблення, апробації і втілення соціальних проектів і технологій.</p>

	ФК 16.Здатність упроваджувати результати наукового пошуку в практичну діяльність.
7 Програмні результати навчання	
	<p>ПРН1.Розв'язувати складні задачі і проблеми, що потребують оновлення й інтеграції знань в умовах неповної/недостатньої інформації та суперечливих вимог.</p> <p>ПРН2.Критично оцінювати результати наукових досліджень і різні джерела знань про практики соціальної роботи, формулювати висновки та рекомендації щодо їх впровадження.</p> <p>ПРН 3.Застосовувати іноземні джерела при виконанні завдань науково-дослідної та прикладної діяльності, висловлюватися іноземною мовою, як усно, так і письмово.</p> <p>ПРН 4.Показувати глибинне знання та системне розуміння теоретичних концепцій, як із галузі соціальної роботи, так і з інших галузей соціогуманітарних наук.</p> <p>ПРН 5.Збирати та здійснювати кількісний і якісний аналіз емпіричних даних.</p> <p>ПРН 6.Самостійно й автономно знаходити інформацію необхідну для професійного зростання, опановувати її, засвоювати та продукувати нові знання, розвивати професійні навички та якості.</p> <p>ПРН 7.Застосовувати загальне та спеціалізоване програмне забезпечення для вирішення професійних задач та здійснення наукового дослідження.</p> <p>ПРН 8. Автономно приймати рішення в складних і непередбачуваних ситуаціях.</p> <p>ПРН 9. Виконувати рефлексивні практики в контексті цінностей соціальної роботи, відповідальності, у тому числі для запобігання професійного вигорання.</p> <p>ПРН 10. Аналізувати соціальний та індивідуальний контекст проблем особи, сім'ї, соціальної групи, громади, формулювати мету і завдання соціальної роботи, планувати втручання в складних і непередбачуваних обставинах відповідно до цінностей соціальної роботи.</p> <p>ПРН 11. Організувати спільну діяльність фахівців різних галузей і непрофесіоналів, здійснювати їх підготовку до виконання завдань соціальної роботи, ініціювати командоутворення та координувати командну роботу.</p> <p>ПРН 12. Оцінювати соціальні наслідки політики у сфері прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку суспільства, розробляти рекомендації стосовно удосконалення нормативно-правового забезпечення соціальної роботи.</p> <p>ПРН 13. Демонструвати ініціативу, самостійність, оригінальність, генерувати нові ідеї для розв'язання завдань професійної діяльності.</p> <p>ПРН 14.Визначати методологію прикладного наукового дослідження та застосовувати методи кількісного та якісного аналізу результатів, у тому числі методи математичної статистики.</p> <p>ПРН 15.Розробляти критерії та показники ефективності професійної діяльності, застосовувати їх в оцінюванні виконаної роботи, пропонувати рекомендації щодо забезпечення якості соціальних послуг та управлінських рішень.</p> <p>ПРН 16. Розробляти соціальні проекти на високопрофесійному</p>

	<p>рівні.</p> <p>ПРН 17. Самостійно будувати та підтримувати цілеспрямовані, професійні взаємини з широким колом людей, представниками різних спільнот і організацій, аргументувати, переконувати, вести конструктивні переговори, результативні бесіди, дискусії, толерантно ставитися до альтернативних думок.</p> <p>ПРН 18. Демонструвати позитивне ставлення до власної професії та відповідати своєю поведінкою етичним принципам і стандартам соціальної роботи.</p> <p>Додатково для освітньо-професійних програм:</p> <p>ПРН 19. Розробляти, апробувати та втілювати соціальні проекти і технології.</p> <p>ПРН 20. Упроваджувати результати наукового пошуку в практичну діяльність.</p>
8-Ресурсне забезпечення реалізації програми	
Кадрове забезпечення	<p>Кадрове забезпечення відповідає чинним Ліцензійним умовам провадження освітньої діяльності у сфері вищої освіти та базується на наступних принципах:</p> <p>відповідності наукових спеціальностей науково-педагогічних працівників освітнім галузі знань та спеціальності;</p> <p>моніторингу рівня наукової активності науково-педагогічних працівників;</p> <p>впровадження результатів стажування та наукової діяльності в освітній процес.</p> <p>З метою підвищення фахового рівня всі науково-педагогічні працівники один раз на п'ять років проходять підвищення кваліфікації.</p>
Матеріально-технічне забезпечення	<ul style="list-style-type: none"> - навчальні корпуси; - гуртожитки; - тематичні кабінети та спеціалізовані лабораторії (науково-практичний Центр медико-соціальних та психотехнологій, університетський центр медіації); - комп'ютерні класи; - пункти харчування; - точки бездротового доступу до мережі Інтернет (комп'ютери об'єднані в локальну мережу, студенти вільно користуються послугами Internet); - мультимедійне обладнання; - спортивний зал, спортивні майданчики. <p>У навчальному процесі задіяні приміщення для проведення лекційних та практичних занять, аудиторії, які оснащені мультимедійними проекторами, аудіо-відеотехнікою, необхідним устаткуванням для проведення практичних занять зі студентами, чим забезпечується виконання навчальних програм на 100 % від потреби.</p> <p>За функціональним призначенням приміщення повністю відповідають видам занять, надають можливість проведення потокових лекційних занять, групових практичних (семінарських) занять.</p>
Інформаційне та навчально-методичне забезпечення	<ul style="list-style-type: none"> - офіційний сайт Східноукраїнського національного університету імені Володимира Даля: https://snu.edu.ua; - точки бездротового доступу до мережі Інтернет; - необмежений доступ до мережі Інтернет; - наукова бібліотека, читальні зали; - віртуальне навчальне середовище Moodle; - корпоративна пошта;

	<ul style="list-style-type: none"> - навчальні і робочі навчальні плани підготовки; - графіки навчального процесу; - навчально-методичні комплекси дисциплін (НМКД); - програми та робочі навчальні програми дисциплін; - дидактичні матеріали для самостійної та індивідуальної роботи студентів з дисциплін; - програми практик; - методичні вказівки щодо виконання курсових робіт, випускної кваліфікаційної роботи бакалавра; - критерії оцінювання рівня підготовки; - пакети комплексних контрольних робіт. <p>Університет має потужну поліграфічну базу для видавництва підручників та навчально-методичної літератури.</p>
9 – Академічна мобільність	
Національна кредитна мобільність	Підвищення кваліфікації (стажування) науково-педагогічних працівників у вітчизняних ЗВО-партнерах.
Міжнародна кредитна мобільність	<ul style="list-style-type: none"> - угода щодо співробітництва, стажування та навчання між Східноукраїнським національним університетом імені Володимира Даля та університетом м. Жиліна (Словаччина) (в галузі освіти та науки); - договір про співпрацю між Східноукраїнським національним університетом імені Володимира Даля та університетом Балікесір (Туреччина) (в галузі освіти та науки); - угода щодо співробітництва між Східноукраїнським національним університетом імені Володимира Даля та університетом «Професора Доктора Асена Златарова» (Болгарія) (в галузі освіти та науки); - угода щодо співробітництва між Східноукраїнським національним університетом імені Володимира Даля та Європейським гуманітарним університетом (Литва) (в галузі освіти і науки (Угода про консорціум між організаціями-партнерами проект EURCOOP); - договір про співпрацю між Східноукраїнським національним університетом імені Володимира Даля та Університетом Крайова (Румунія) (в галузі освіти та науки); - договір про співпрацю між Східноукраїнським національним університетом імені Володимира Даля та Державною вищою школою ім. Папи Римського Іоанна Павла II (Польща) (в галузі освіти та науки); - договір про співпрацю між Східноукраїнським національним університетом імені Володимира Даля та Краківським педагогічним університетом (Польща) (в галузі освіти та науки).
Навчання іноземних здобувачів вищої освіти	<p>Навчання іноземців здійснюється за денною (очною) та заочною формами навчання на підставі документів про попередню освіту, які були отримані не раніше, ніж за 10 років до дати звернення із заявою щодо вступу до українських навчальних закладів (крім заяв щодо вступу до аспірантури, докторантури, післядипломної освіти).</p> <p>Іноземці та особи без громадянства, які перебувають в Україні на законних підставах, мають право на здобуття вищої освіти, крім права на здобуття вищої освіти за рахунок коштів Державного бюджету України, місцевих бюджетів, якщо інше не встановлено міжнародними договорами, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.</p> <p>Іноземці, які здобули повну загальну середню освіту у</p>

	<p>закордонних школах з вивченням української мови, та закордонні українці приймаються до СНУ ім. В. Даля за вступними екзаменами, передбаченими правилами прийому до СНУ ім. В. Даля, у межах установлених квот за рекомендаціями національних культурних українських товариств та дипломатичних установ України за кордоном.</p> <p>Іноземці, щодо яких прийнятною комісією СНУ ім. В. Даля встановлено необхідність мовної підготовки до основного навчання, проходять таку підготовку на підготовчому відділенні СНУ ім. В. Даля.</p>
--	---

2. Перелік компонент освітньої програми та їх логічна послідовність

2.1. Перелік компонент ОП

Код н/д	Компоненти освітньої програми (навчальні дисципліни, курсові проекти (роботи), практики, кваліфікаційна робота)	Кількість кредитів	Форма підсумкового контролю
1	2	3	4
Обов'язкові компоненти ОП			
ОК1.	Методологія та організація наукових досліджень	3,0	залік
ОК2.	Іноземна мова	3,0	залік
ОК3.	Цивільний захист	1,5	залік
ОК4.	Основи педагогіки вищої школи	3,0	залік
ОК5.	Історичний і порівняльний аналіз соціальної роботи	3,0	іспит
ОК6.	Методики кількісного та якісного аналізу в соціальній сфері	6,0	іспит
ОК7.	Зв'язки з громадськістю в соціальній сфері	5,0	іспит
ОК8.	Кадровий менеджмент в соціальних закладах	5,0	іспит
ОК9.	Науково-дослідна робота студента	6,0	іспит
ОК10.	Фінансове забезпечення соціальної допомоги	4,5	іспит
ОК11.	Теорія і практика соціальної інклюзії	3,5	іспит
ОК12.	Соціальне консультування	4,5	іспит
Загальний обсяг обов'язкових компонент		48	
Вибіркові компоненти ОП			
ВБ1.	Вибіркова дисципліна 1	5,0	залік
ВБ2.	Вибіркова дисципліна 2	5,0	залік
ВБ3.	Вибіркова дисципліна 3	5,0	залік
ВБ4.	Вибіркова дисципліна 4	5,0	залік
ВБ5.	Вибіркова дисципліна 5	3,0	залік
Загальний обсяг вибірових компонент		23	
Курсові проекти (роботи)			
ОК3.01	Науково-дослідна робота студента	1,0	К.р.
Загальний обсяг курсових проектів (робіт)		1	
Практика			
ОК4.01	Переддипломна практика	7,2	Диф.залік
Загальний обсяг практик		7,2	
Атестація			
ОК5.01	Кваліфікаційна магістерська робота	10,8	захист
Загальний обсяг атестації		10,8	
ЗАГАЛЬНИЙ ОБСЯГ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ		90	

2.2 Структурно-логічна схема ОП

В структурно-логічній схемі представлені:

- обов'язкові освітні компоненти;
- вибіркові освітні компоненти;
- курсові роботи (проекти)
- практика;
- атестація.

Семестри		
1	2	3
Обов'язкові освітні компоненти		
Методологія та організація наукових досліджень	Основи педагогіки вищої школи	Фінансове забезпечення соціальної допомоги
Іноземна мова	Іноземна мова	
Історичний і порівняльний аналіз соціальної роботи	Кадровий менеджмент в соціальних закладах	Соціальне консультивання
Методики кількісного та якісного аналізу в соціальній сфері	Науково-дослідна робота студента	
Зв'язки з громадськістю в соціальній сфері	Теорія і практика соціальної інклюзії	
Цивільний захист	Основи педагогіки вищої школи	
Вибіркові освітні компоненти		
Вибіркова дисципліна 1	Вибіркова дисципліна 3	Вибіркова дисципліна 5
Вибіркова дисципліна 2	Вибіркова дисципліна 4	
Практика		
		Переддипломна практика
Курсові роботи		
	Науково-дослідна робота студента	
Атестація		
		Кваліфікаційна магістерська робота

3. Форма атестації здобувачів вищої освіти

Атестація здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи. Кваліфікаційна робота повинна передбачати розв'язання складної спеціалізованої задачі або проблеми у соціальній сфері, що супроводжується проведенням дослідження та/або застосуванням інноваційних підходів.

У кваліфікаційній роботі не може бути академічного плагіату, фальсифікації та фабрикації. Кваліфікаційна робота має бути розміщена в репозитарії закладу вищої освіти.

4. Вимоги до наявності системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти

Наявність системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти є однією з необхідних умов ефективного функціонування закладу вищої освіти. Забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти є багатоплановим і включає наявність необхідних ресурсів (кадрових, фінансових, матеріальних, інформаційних, наукових, навчально-методичних тощо); організацію навчального процесу, яка найбільш адекватно відповідає сучасним тенденціям розвитку національної та світової економіки та освіти; контроль освітньої діяльності університету та якості підготовки фахівців на всіх етапах навчання та на всіх рівнях: рівні університету, державному та міжнародному (європейському) рівнях.

Система внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти закладу вищої освіти передбачає здійснення наступних процедур та заходів:

- визначення принципів та процедур забезпечення якості вищої освіти;

- здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм;
- щорічне оцінювання здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних і педагогічних працівників закладу вищої освіти та регулярне оприлюднення результатів таких оцінювань на офіційному веб-сайті університету, на інформаційних стендах та в будь-який інший спосіб;
- забезпечення підвищення кваліфікації педагогічних, наукових і науково-педагогічних працівників;
- забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, у тому числі самостійної роботи здобувачів вищої освіти, за кожною освітньою програмою;
- забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом;
- забезпечення публічності інформації про освітні програми, ступені вищої освіти та кваліфікації;
- забезпечення ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату у наукових працях працівників закладу вищої освіти і здобувачів вищої освіти;
- інших процедур і заходів.

Внутрішнє забезпечення якості вищої освіти здійснюється відповідно до «Положення про систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти Східноукраїнського національного університету імені Володимира Даля», що оприлюднено на офіційному сайті університету (URL: <https://snu.edu.ua/university/sfera-poshyrennya-suya-v-snu-im-v-dalya/informatsijna-kartka-dokumenta-4/>)

Система забезпечення закладом вищої освіти якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості) за поданням ЗВО оцінюється Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти або акредитованими ним незалежними установами оцінювання та забезпечення якості вищої освіти на предмет її відповідності вимогам до системи забезпечення якості вищої освіти, що затверджуються Національним агентством.

5. Матриця відповідності програмних компетентностей компонентам освітньої програми

	ЗК1	ЗК2	ЗК3	ЗК4	ЗК5	ЗК6	ЗК7	ЗК8	ЗК9	ЗК10	ФК1	ФК2	ФК3	ФК4	ФК5	ФК6	ФК7	ФК8	ФК9	ФК10	ФК11	ФК12	ФК13	ФК14	ФК15	ФК16
ОК1.	•		•							•								•			•			•		
ОК 2.							•	•				•	•	•	•										•	
ОК 3.	•	•		•		•					•						•			•				•		•
ОК 4.	•									•										•	•					
ОК 5.										•								•					•			
ОК 6.				•	•								•	•									•			
ОК 7.		•					•	•									•				•	•				•
ОК 8.	•	•					•				•					•								•	•	
ОК 9.											•	•						•		•						•
ОК 10.							•	•			•	•						•		•	•					•
ОК 11.								•			•	•				•				•						
ОК 12.		•		•				•					•										•			

	завдання соціальної роботи, планувати втручання в складних і непередбачуваних обставинах відповідно до цінностей соціальної роботи.												
ПРН 11	Організувати спільну діяльність фахівців різних галузей і непрофесіоналів, здійснювати їх підготовку до виконання завдань соціальної роботи, ініціювати командування та координувати командну роботу.	•			•	•	•	•		•	•	•	•
ПРН 12	Оцінювати соціальні наслідки політики у сфері прав людини, соціальної інклюзії та сталого розвитку суспільства, розробляти рекомендації стосовно удосконалення нормативно-правового забезпечення соціальної роботи.	•				•	•	•		•	•	•	•
ПРН 13	Демонструвати ініціативу, самостійність, оригінальність, генерувати нові ідеї для розв'язання завдань професійної діяльності.	•				•	•		•		•	•	•
ПРН 14	Розробляти критерії та показники ефективності професійної діяльності, застосовувати їх в оцінюванні виконаної роботи, пропонувати рекомендації щодо забезпечення якості соціальних послуг та управлінських рішень.		•	•				•					•
ПРН 15	Розробляти соціальні проекти на високопрофесійному рівні	•	•			•		•			•		
ПРН 16	Самостійно будувати та підтримувати цілеспрямовані, професійні взаємини з широким колом людей, представниками різних спільнот і організацій, аргументувати, переконувати, вести конструктивні переговори, результативні бесіди, дискусії, толерантно ставитися до альтернативних думок.			•	•					•			•
ПРН 17	Демонструвати позитивне ставлення до власної професії та відповідати своєю поведінкою етичним принципам і стандартам соціальної роботи.				•		•		•	•		•	
ПРН 18	Розробляти, апробувати та втілювати соціальні проекти і технології	•	•		•			•			•		

ПРН 19	Упроваджувати результати наукового пошуку в практичну діяльність.				•	•			•			•	•
ПРН 20	Розробляти критерії та показники ефективності професійної діяльності, застосовувати їх в оцінюванні виконаної роботи, пропонувати рекомендації щодо забезпечення якості соціальних послуг та управлінських рішень.									•	•		

8. Нормативні посилання

Освітня програма розроблена на основі таких нормативних документів:

1. Закон України від 01.07.2014 р. № 1556-VII «Про вищу освіту» [Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1556-18>].
2. Постанова Кабінету Міністрів України від 23.11.2011 р. № 1341 «Про затвердження Національної рамки кваліфікацій». [Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1341-2011-п>].
3. Постанова Кабінету Міністрів України від 26.04.2015 №266 «Про затвердження переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти». [Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/266-2015-п>].
4. Наказ МОН України від 06. 11. 2015 № 1151 «Про особливості запровадження переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29 квітня 2015 року № 266.
5. Стандарти і рекомендації щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG) [Режим доступу: http://ihed.org.ua/images/doc/04_2016_ESG_2015.pdf].
6. Національний класифікатор України: «Класифікатор професій» ДК 003: 2010ДК 003:2010 [Режим доступу: <http://www.dk003.com/>].
7. Наказ МОН України від 11 жовтня 2019 № 1285 «Про затвердження Умов прийому на навчання до закладів вищої освіти України в 2020 році». [Режим доступу: <https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/vstup-2020/2019/12/priyomunakaz11101912851203.pdf>].
8. Методичні рекомендації щодо розроблення стандартів вищої освіти: проект [Електронний ресурс] / М-во освіти і науки України. - К. - Режим доступу: (<http://mon.gov.ua/citizens/zv'yazki-z-gromadskisty/gromadske-obgovorennya-2016.html>).
9. Постанова Кабінету Міністрів України від 30.12.2015 р. № 1187 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності закладів освіти» [Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1187-2015-п/page>].
10. Закон України «Про наукову і науково-технічну діяльність» від 26.11.2015 р. № 848 – VIII.
11. TUNING (для ознайомлення зі спеціальними (фаховими) та загальними компетентностями та прикладами стандартів – <http://www.unideusto.org/tuningeu/>

