



**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
СХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ВОЛОДИМИРА ДАЛЯ**

СХВАЛЕНО

Вченою радою СНУ ім. В. Даля
протокол № 7
від 29 січня 2021 р.

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом ректора СНУ ім. В. Даля
№ 15/17-01 від 02 лютого 2021 р.

**ПОЛОЖЕННЯ
ПРО СИСТЕМУ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ
ТА ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ
СХІДНОУКРАЇНСЬКОГО НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ
ІМЕНІ ВОЛОДИМИРА ДАЛЯ**

Редакція 2021-03

м. Северодонецьк

АВТОР:

В.о. директора Центру
внутрішнього забезпечення якості
вищої освіти СНУ ім. В. Даля



О.І. Батурін

ПОГОДЖЕНО:

Перший проректор



Д.М. Марченко

1 МЕТА І СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ

1.1 Положення про систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти Східноукраїнського національного університету імені Володимира Даля (далі – Положення) розроблено відповідно до вимог стандарту ISO 9001:2015 «Quality management systems — Requirements» («Системи управління якістю. Вимоги») з метою здійснення управлінської діяльності в Східноукраїнському національному університеті імені Володимира Даля (далі – СНУ ім. В. Даля) з питань, що стосуються внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти .

1.2 Положення є обов'язковим для ознайомлення та виконання:

- науково-педагогічними працівниками університету;
- здобувачами вищої освіти університету;
- працівниками структурних підрозділів, задіяних у внутрішній системі забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти.

1.3 Для інших працівників СНУ ім. В. Даля Положення носить інформаційний характер.

2 НОРМАТИВНІ ПОСИЛАННЯ

Дане Положення розроблено відповідно до:

- стандарту ISO 9001:2015 «Quality management systems — Requirements» («Системи управління якістю. Вимоги»);
- Закону України "Про освіту";
- Закону України "Про вищу освіту";
- «Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти».

3 ТЕРМІНИ, ВИЗНАЧЕННЯ ТА ПРИЙНЯТІ СКОРОЧЕННЯ

У даному Положенні застосовано терміни в наступних значеннях:

Якість вищої освіти -	відповідність результатів навчання вимогам, встановленим законодавством, відповідним стандартом вищої освіти та/або договором про надання освітніх послуг.
Якість освітньої діяльності -	рівень організації освітнього процесу у закладі вищої освіти, що відповідає стандартам вищої освіти, забезпечує здобуття особами якісної вищої освіти та сприяє створенню нових знань.

У даному Положенні застосовано наступні скорочення:

СНУ ім. В. Даля -	Східноукраїнський національний університет імені Володимира Даля.
Положення -	Положення про систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти Східноукраїнського національного університету імені Володимира Даля.

4 ВСТАНОВЛЕНА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

4.1 Керівництво СНУ ім. В. Даля несе загальну відповідальність за забезпечення функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти СНУ ім. В. Даля.

4.2 Загальну відповідальність за здійснення контролю щодо дотримання даного Положення покладено на директора Центру внутрішнього забезпечення якості освіти СНУ ім. В. Даля.

4.3 Загальну відповідальність за організацію процесу функціонування складових внутрішньої системи управління якістю освітньої діяльності та якістю вищої освіти покладено на голів комісій з якості освітньої діяльності та якості вищої освіти СНУ ім. В. Даля.

4.4 Локальну відповідальність та контроль з організації функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти покладено на керівників структурних підрозділів.

4.5 Додаткові обов'язки та відповідальність посадових осіб, які задіяні у процесі функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти, визначено по тексту даного Положення.

5 ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

5.1 У відповідності до статті 16 Закону України «Про вищу освіту» система забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти складається із:

- системи забезпечення вищими навчальними закладами якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості);
- системи зовнішнього забезпечення якості освітньої діяльності вищих навчальних закладів та якості вищої освіти;
- системи забезпечення якості діяльності Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти.

5.2 Дане положення затверджує порядок організації внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у СНУ ім. В. Даля.

5.3 Внутрішнє забезпечення якості вищої освіти – це цілісна система об'єктивних, діагностичних, методичних та нормативних документів, що регламентують ефективне управління якістю. Структуру внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти СНУ ім. В. Даля наведено у додатку 1.

5.4 Система внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти закладу вищої освіти передбачає:

- визначення принципів та процедур забезпечення якості вищої освіти;
- координацію дій суб'єктів освітнього процесу;
- забезпечення студентоорієнтованого навчання та викладання;
- здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм;
- забезпечення формування здобувачами вищої освіти власної траєкторії навчання;
- рейтингове оцінювання здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних і педагогічних працівників СНУ ім. В. Даля та регулярне оприлюднення результатів таких оцінювань на офіційному веб-сайті університету, на інформаційних стендах та в будь-який інший спосіб;
- організацію збору та обробки інформації стосовно якості освітнього процесу (опитування здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних працівників, випускників, роботодавців);
- забезпечення підвищення кваліфікації педагогічних, наукових і науково-педагогічних працівників;
- забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, у тому числі самостійної роботи студентів, за кожною освітньою програмою;
- забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом;
- забезпечення публічності інформації про освітні програми, ступені вищої освіти та кваліфікації;
- забезпечення комунікації зі стейкхолдерами;
- забезпечення ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату у наукових працях працівників вищих навчальних закладів і здобувачів вищої освіти;
- інтернаціоналізацію СНУ ім. В. Даля.

5.5 Забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти є багатоплановим і включає наявність необхідних ресурсів (кадрових, фінансових, матеріальних,

інформаційних, наукових, навчально-методичних тощо); організацію освітнього процесу, яка найбільш адекватно відповідає сучасним тенденціям розвитку національної та світової економіки та освіти; контроль освітньої діяльності університету та якості підготовки фахівців на всіх етапах навчання та на всіх рівнях: рівні університету, державному та міжнародному (європейському) рівнях.

5.6 Функції структурних підрозділів СНУ ім. В. Даля по забезпеченню якості освітньої діяльності та якості вищої освіти наведено у додатку 2.

5.7 Систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти у СНУ ім. В. Даля розроблено згідно наступним принципам:

- університет несе основну відповідальність за якість своїх освітніх послуг та забезпечення цієї якості;
- організація освітнього процесу, як базової складової системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти, а також якісного здійснення освітньої діяльності, має відповідати вимогам чинного законодавства України у галузі вищої освіти, а також стандартам та рекомендаціям щодо забезпечення якості в європейському просторі вищої освіти;
- динамічного реагування на різноманітність систем вищої освіти;
- підтримки розвитку культури якості;
- врахування потреби та очікування здобувачів вищої освіти, усіх інших залучених сторін та суспільства;
- системного підходу, який передбачає управління якістю на всіх стадіях освітнього процесу;
- процесного підходу до управління;
- відкритості інформації на всіх етапах забезпечення якості.

5.8 Система управління якістю освітньої діяльності та якістю вищої освіти у СНУ ім. В. Даля має бути побудована на наступних засадах:

- організації функціонування системи внутрішнього забезпечення якості за участю зовнішніх сторін задля незалежної діагностики надання освітніх послуг;
- орієнтації на споживачів освітніх послуг через систему тісної співпраці у процесах проектування вищої освіти, планування, організації та контролю освітнього процесу;
- побудови внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності за принципами: прозорості, об'єктивності, достовірності та публічності інформації, академічної свободи, уникнення академічного шахрайства;

- відповідності результатів надання освітніх послуг очікуванням суспільства, здобувачів вищої освіти, роботодавців;
- участі університету в національних та міжнародних рейтингових дослідженнях закладів вищої освіти.

6 ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ПРОЦЕДУР ТА ЗАХОДІВ, ЯКІ ПЕРЕДБАЧЕНІ СИСТЕМОЮ ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТА ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ У СНУ ІМ. В. ДАЛЯ

6.1 Здійснення розроблення, затвердження, моніторингу та перегляду освітніх програм

Розроблення, затвердження, моніторинг та перегляд освітніх програм в університеті здійснюється відповідно до [«Положення про освітні програми Східноукраїнського національного університету імені Володимира Даля»](#) у чинній редакції.

6.2 Рейтингове оцінювання здобувачів вищої освіти

6.2.1 Система оцінювання знань здобувачів вищої освіти включає види контролю, визначені [«Положенням про порядок оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у СНУ ім. В. Даля»](#) та [«Положенням Екзаменаційну комісію СНУ ім. В. Даля»](#).

6.2.2 Оцінювання знань здобувачів здійснюється відповідно до [«Положення про щорічне рейтингове оцінювання здобувачів вищої освіти СНУ ім. В. Даля»](#) у чинній редакції.

6.2.3 Оприлюднення результатів рейтингу здійснюється щорічно Комісією з оцінювання здобувачів вищої освіти.

6.3 Забезпечення якості кадрового складу

6.3.1 Процедура відбору та призначення на посаду науково-педагогічних працівників СНУ ім. В. Даля регулюється [«Порядком проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників СНУ ім. В. Даля та укладання з ними трудових договорів \(контрактів\)»](#).

6.3.2 Підвищення кваліфікації та стажування науково-педагогічних і наукових працівників СНУ ім. В. Даля здійснюється відповідно до [Порядку підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України](#) та [«Положення про підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників закладів вищої освіти»](#).

6.3.3 Оцінювання освітньої діяльності науково-педагогічних працівників забезпечує об'єктивний аналіз її якості та слугує активізації професійної діяльності та проводиться

щорічно згідно з [«Положенням про рейтингову оцінку діяльності науково-педагогічних працівників, кафедр та інститутів \(факультетів\) СНУ ім. В. Даля»](#).

Для врахування думки здобувачів щодо якості та об'єктивності системи оцінювання проводяться систематичні соціологічні опитування здобувачів і випускників, а також студентський моніторинг якості освітнього процесу з подальшим оприлюдненням інформації на веб-ресурсі університету для зареєстрованих користувачів за електронною адресою moodle.snu.edu.ua.

6.4 Забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу

6.4.1 Забезпечення необхідними ресурсами освітнього процесу та підтримки здобувачів вищої освіти в СНУ ім. В. Даля повинно відповідати ліцензійним умовам.

6.4.2 Освітній процес забезпечується матеріально-технічними, кадровими, інформаційними та іншими видами навчальних ресурсів.

6.4.3 СНУ ім. В. Даля проводить економічно прозорі витрати бюджетних коштів та коштів, отриманих від здобувачів вищої освіти як оплату за навчання, вживає заходи щодо пошуку додаткових джерел фінансування (впровадження інноваційних проектів, одержання грантів тощо).

6.4.4 Університет здійснює моніторинг актуальності і вдосконалює механізми забезпеченості та доступності ресурсів для організації освітнього процесу з урахуванням потреб здобувачів вищої освіти.

6.4.5 Університет забезпечує подання в електронному вигляді даних та відомостей про матеріально-технічне забезпечення до Єдиної державної електронної бази з питань освіти та підтримує їх в актуальному стані.

6.4.6 Оцінювання рівня забезпеченості ресурсами освітнього процесу та підтримки здобувачів вищої освіти здійснюється шляхом соціологічних опитувань здобувачів вищої освіти, а також проведенням щорічного аналізу відповідними структурними підрозділами університету.

6.4.7 За результатами аналізу рівня забезпечення ресурсами освітнього процесу та підтримки здобувачів вищої освіти в університеті здійснюються заходи з розширення та оновлення матеріально-технічної бази.

6.5 Забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом

6.5.1 СНУ ім. В. Даля забезпечує збір, аналіз і використання відповідної інформації для ефективного управління своїми програмами та іншою діяльністю.

6.5.2 [Інформаційна система внутрішнього забезпечення якості вищої освіти університету](#) забезпечує оперативний облік процесів та ресурсів, аналітичну обробку, оперативний пошук, передачу та необхідне надання відповідної інформації.

6.5.3 Інформаційна система СНУ ім. В. Даля створює інформаційний простір, що базується на принципах системності, розвитку, сумісності, стандартизації та ефективності.

6.5.4 У СНУ ім. В. Даля діє [веб-сайт](#), на якому розміщена інформація про діяльність університету.

6.5.5 В Університеті впроваджено освітню платформу eCampus, яка призначена для надання здобувачам вищої освіти та викладачам доступу до ресурсів дистанційного навчання: навчально-методичних матеріалів та курсів з дисциплін, які викладаються в університеті, а також для об'єднання науково-педагогічних працівників, адміністраторів та здобувачів вищої освіти в одну надійну, безпечну та інтегровану систему для створення персонального навчального середовища.

6.6 Забезпечення публічності інформації

6.6.1 Публічність інформації про діяльність СНУ ім. В. Даля забезпечується відповідно до наказу МОН України від 19.02.2015 року № 166 «Деякі питання оприлюднення інформації про діяльність вищих навчальних закладів».

6.6.2 Застосування електронних освітніх ресурсів дає можливість забезпечувати публічність інформації про освітні програми, ступені вищої освіти та кваліфікації, очікувані результати навчання, вимоги до набуття компетентностей та інші навчальні можливості, доступні здобувачам вищої освіти.

6.6.3 На офіційному порталі університету розміщується інформація, що підлягає обов'язковому оприлюдненню відповідно до вимог Закону України «Про вищу освіту»:

- документи, що регламентують діяльність університету;
- положення про колегіальні органи та їх персональний склад;
- загальні аналітичні матеріали про діяльність університету;
- інформація з кадрових питань;
- інформація та документи, пов'язані з освітнім процесом;
- інформація для абітурієнтів;
- інформація для здобувачів вищої освіти;
- інформація про наукову діяльність університету;
- інформація щодо фінансової діяльності університету.

6.6.4 СНУ ім. В. Даля забезпечує [прозорість](#) своєї освітньої діяльності, точність, об'єктивність і доступність пропонованої інформації для здобувачів вищої освіти, абітурієнтів та громадськості.

6.6.5 Інформація, що підлягає оприлюдненню на офіційному сайті університету, систематично оновлюється.

6.7 Забезпечення ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату

6.7.1 Метою системи є забезпечення якості результатів освітнього процесу, самостійного виконання наукових, навчальних, науково-методичних праць та дипломних робіт, діагностики рівня підготовленості здобувачів вищої освіти до практичної і науково-дослідної діяльності та збереження прав інтелектуальної власності.

6.7.2 Контроль якості наукових, науково-методичних праць та дипломних (кваліфікаційних) робіт спрямований на формування університетської етики та поваги до інтелектуальних надбань.

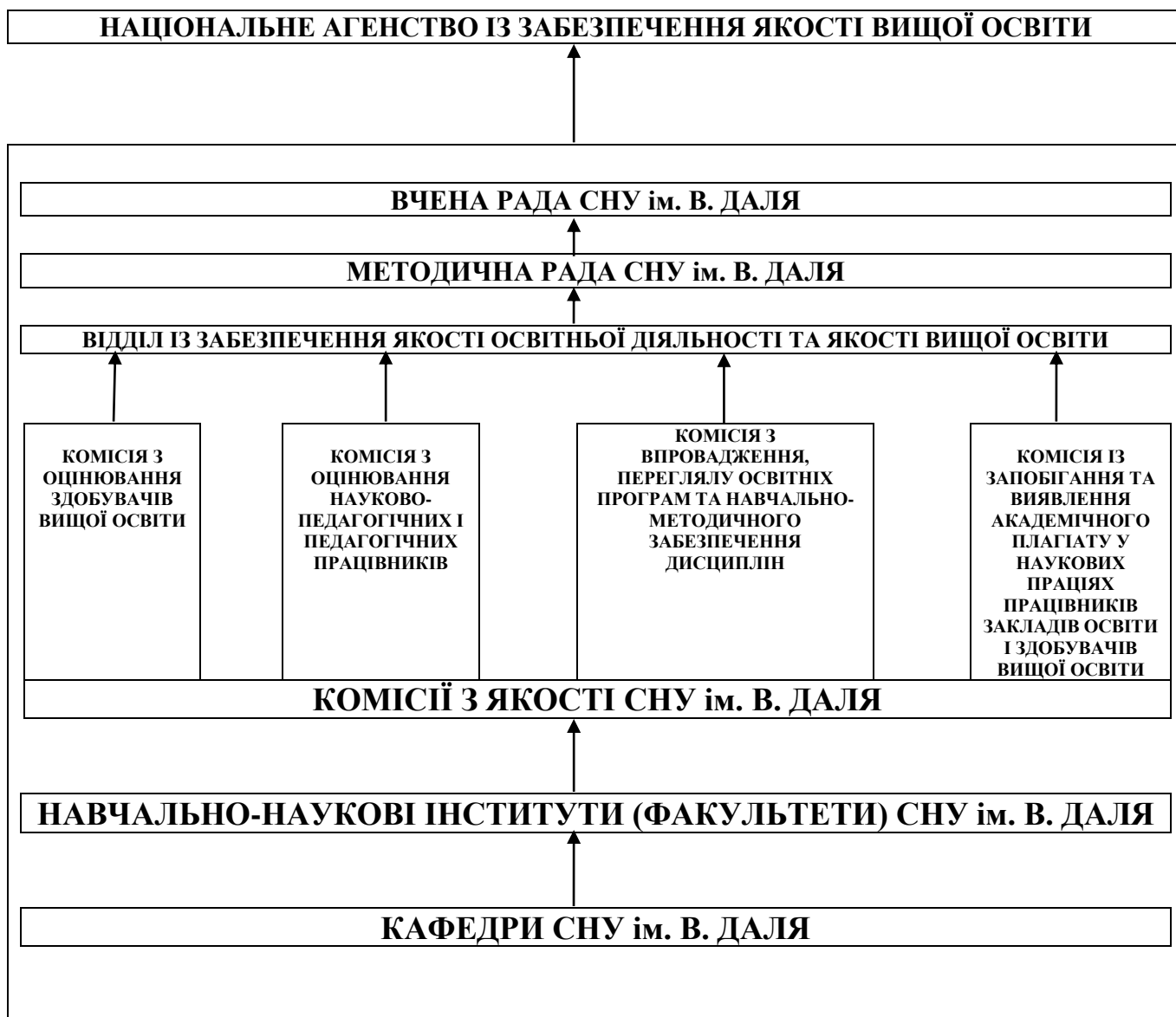
6.7.3 Процедури із запобігання та виявлення академічного плагіату у наукових працях працівників та здобувачів вищої освіти Університету регулюються [«Положення про запобігання та виявлення академічної недоброчесності СНУ ім. В. Даля»](#).

6.8 На всіх етапах здійснення процедур та заходів, які передбачені системою внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти, з метою вивчення думки, отримання об'єктивної інформації щодо очікувань та задоволення здобувачами вищої освіти, випускниками, роботодавцями та іншими зацікавленими особами якістю освіти та освітньої діяльності, забезпечення зворотного зв'язку між усіма учасниками освітнього процесу, розроблення пропозицій щодо його удосконалення, надання рекомендацій для подальшого впровадження і розвитку системи внутрішнього забезпечення якості освіти, зокрема, реалізації студентоцентрованого навчання, викладання та оцінювання у СНУ ім. В. Даля, проводиться анкетування стейкхолдерів відповідно до [«Положення про опитування \(анкетування\) стейкхолдерів СНУ ім. В. Даля»](#).

Додаток 1

[до Положення про систему забезпечення
якості освітньої діяльності та якості
вищої освіти СНУ ім. В. Даля,](#)
затвердженого наказом ректора
СНУ ім. В. Даля 02.02.2021 № 15/17-01

Структура внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти
СНУ ім. В. Даля*



Додаток 2

до Положення про систему забезпечення
якості освітньої діяльності та якості
вищої освіти СНУ ім. В. Даля,

затвердженого наказом ректора

СНУ ім. В. Даля 02.02.2021 № 15/17-01

Функції структурних підрозділів СНУ ім. В. Даля по забезпеченню якості освітньої
діяльності та якості вищої освіти

Структурний підрозділ	Функції та завдання структурного підрозділу в системі забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти
1	2
Адміністрація СНУ ім. В. Даля (Вчена рада)	1. Розглядає та затверджує систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти університету. 2. Затверджує документацію з якості освітньої діяльності та якості вищої освіти.
Методична рада СНУ ім. В. Даля	1. На основі подання відділу забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти розглядає та надає рекомендації для затвердження Вченою радою СНУ ім. В. Даля.
Відділ забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти	1. Розробляє на основі наданих пропозицій систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти СНУ ім. В. Даля та за погодженням з Методичною радою університету, подає на затвердження до Вченої ради СНУ ім. В. Даля. 2. На основі інформації, наданої робочими комісіями університету, формує подання з якості освітньої діяльності та якості вищої освіти для подальшого узгодження з Методичною радою університету. 3. Організує роботу робочих комісій СНУ ім. В. Даля. 4. Здійснює моніторинг складових систем внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти. 5. Забезпечує публічність інформації про діяльність СНУ ім. В. Даля щодо забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти.
Робочі комісії університету	
Комісія з оцінювання здобувачів вищої освіти	1. Обробляє та готує дані за результатами оцінювання здобувачів вищої освіти на основі інформації, наданої структурними підрозділами.

продовження додатка 2

1	2
Комісія з оцінювання науково-педагогічних і педагогічних працівників	1. Обробляє та готує дані за результатами оцінювання науково-педагогічних і педагогічних працівників університету на основі інформації, наданої структурними підрозділами.
Комісія з впровадження, перегляду освітніх програм та навчально-методичного забезпечення дисциплін	1. Впровадження нормативної документації та відповідних до неї шаблонів стосовно освітніх програм та навчально-методичного забезпечення. 2. Моніторинг портфоліо освітніх програм та курсів навчальних дисциплін на відповідність діючій нормативно-правовій базі.
Комісія із запобігання та виявлення академічного плагіату у наукових працях працівників закладів освіти і здобувачів вищої освіти	1. Запобігання та виявлення плагіату в наукових, навчальних, науково-методичних працях викладачів університету. 2. Запобігання та виявлення плагіату в дипломних роботах (проектах) здобувачів вищої освіти. 3. Формування та видання методичних матеріалів щодо визначення вимог до оформлення посилань на джерела, що використані у наукових працях. 4. Проведення семінарів з питань наукової етики та недопущення академічного плагіату.
Навчально-наукові інститути (факультети) університету	1. Обробка інформації, що надається кафедрами для подальшого її надання до відповідних робочих груп із забезпечення якості вищої освіти. 2. Забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу та підтримки здобувачів вищої освіти. 3. Забезпечення мобільності студентів навчально-наукового інституту (факультету). 5. Ведення статистики якості та успішності здобувачів вищої освіти.

продовження додатка 2

1	2
Кафедри університету	<ol style="list-style-type: none">1. Здійснювання оцінювання знань здобувачів вищої освіти.2. Забезпечення якості кадрового складу та визначення рейтингу науково-педагогічних працівників.3. Ведення статистики щодо:<ul style="list-style-type: none">- осіб, бажаних продовжити навчання в аспірантурі;- кількості відрахованих та переведених на інші курси;- підвищення кваліфікації викладачами;- працевлаштування студентів та інше.4. Забезпечення якості проведення занять.