



ЗАТВЕРДЖУЮ"

Ректор

О. В. Поркуян

2018 р.

Проект рішення підготували:
Голова комісії – С. О. Кудрявцев
Члени комісії: Г. П. Бондаренко, Є. В. Жученко

РІШЕННЯ

Вченої ради Східноукраїнського національного університету імені Володимира Даля

22 травня 2018 р.

м. Сєвєродонецьк

Протокол № 9

**Про роботу і напрями
розвитку Центру удосконалення освіти**

Заслухавши та обговоривши доповідь директора центру удосконалення освіти Барбарука В.М., Вчена рада відмічає, що робота Центру удосконалення освіти за напрями освітньої діяльності проводиться відповідно до чинного законодавства, нормативних документів Міністерства освіти і науки України, Статуту університету, Положення про центр удосконалення освіти, відповідно до стандартів та норм Європейського простору вищої освіти та інших нормативних документів університету.

Центр удосконалення освіти є структурним підрозділом Східноукраїнського національного університету імені Володимира Даля і створено 01.12.2017р. на базі Центру підвищення кваліфікації, перепідготовки, удосконалення (Наказ ректора Університету 10 листопада 2017 р. №174/80).

1. Структура Центру

В штатному розписі Центру введено такі посади: директор, провідний фахівець, інспектор з навчальної роботи, диспетчер (0,5 ставки), фахівець (0,5 ставки), фахівець підготовчих курсів.

Для виконання укладених договорів щодо проведення освітньої діяльності Центр залучає штатних викладачів університету на умовах погодинної оплати.

2. Основна мета, завдання і функції Центру

Центр має три основні мети:

- 1) забезпечення кращих можливостей викладачам університету підвищити кваліфікацію, що необхідно для акредитації спеціальностей;
- 2) максимізація спецфонду університету за рахунок організації комерційних курсів;
- 3) розвиток відкритої освіти у СНУ ім. В. Даля.

Ці мети і зумовили основні завдання Центру:

- збір і задоволення заяв працівників університету щодо шляхів підвищення кваліфікації;
- проведення PR заходів у засобах масової інформації і соціальних мережах, мережі Інтернет;
- агітаційна робота у навчальних закладах регіону, щодо курсів підготовки до ЗНО (вступ до бакалаврату та магістратури);
- розробка і оперативна зміна кошторисів у відповідності до кон'юнктури ринку освітніх послуг;
- організаційна і роз'яснювальна робота зі зверненнями осіб, які бажають пройти різномасштабні курси;
- розробка спільно з кафедрами університету актуальних програм і курсів підвищення кваліфікації;
- взаємодія з міськими, регіональними центрами зайнятості та іншими установами, які є основними замовниками курсів;
- збір і задоволення заяв осіб для проходження атестації, щодо вільного володіння державною мовою для осіб, що претендують на державну службу.

Працівники центру виконують всі необхідні функції, пов'язані з агітацією, прийомом на навчання на курси підвищення кваліфікації, атестацією осіб, які претендують на вступ на державну службу, щодо вільного володіння державною мовою та випуском слухачів.

3. Стан освітньої діяльності Центру

Освітня діяльність Центру здійснюється за такими напрямками:

- перепідготовка спеціалістів (тривала до січня 2018 року);
- підвищення кваліфікації (за акредитованими в університеті спеціальностями);
- довузівська підготовка;
- курси підготовки ЗНО для вступу до магістратури;
- організація комерційних курсів за актуальними на ринку освітніх послуг програмами.
- атестація осіб, які претендують на вступ на державну службу, щодо вільного володіння державною мовою.

У 2017 році набір контингенту за програмами перепідготовки спеціаліста в університеті вже не здійснювався. Однак випускалися слухачі попередніх років прийому. Взимку і влітку 2017 року успішно захистили дипломи спеціаліста 28 слухачів. Зокрема за спеціальностями: «Облік і аудит» - 3 особи; «Правознавство» - 1 особа; «Фінанси і кредит» - 7 осіб, «Психологія» - 11 осіб, «Системне програмування» - 3 особи тощо.

Взимку 2018 року успішно захистили дипломи спеціаліста 39 осіб. Зокрема за спеціальностями: «Облік і аудит» - 5 осіб; «Правознавство» - 25 осіб; «Фінанси і кредит» - 5 осіб, тощо.

Контингент слухачів, які навчались за програмами перепідготовки спеціаліста, за спеціальностями у весняному семестрі 2018 року наведено у таблиці 1.

Контингент слухачів Центру за спеціальностями станом на 01.01.2018р.

№	Спеціальність	Кількість осіб
1	Правознавство	25
2	Переклад	2
3	Фінанси і кредит	5
4	Облік і аудит	5
5	Інші спеціальності	2
	Разом	39

Постійно здійснюється робота з видачі дублікатів втрачених документів про освіту, готуються відповіді на запити щодо навчання слухачів в Інституті післядипломної освіти і дистанційного навчання СНУ ім. В. Даля в попередні періоди.

Підвищення кваліфікації викладачами університету здійснювалося переважно за програмами Центру удосконалення освіти СНУ ім. В. Даля, хоча певна частина з них проходила стажування на підприємствах або сторонніх закладах післядипломної освіти.

В 2017 році у порівнянні з 2016 роком збільшилася кількість сторонніх слухачів, які проходили підвищення кваліфікації в Центрі за актуальними курсами. Якщо у 2016 році відповідний контингент слухачів становив 228 особи, то у 2017 році та 1 кварталі 2018 року вже 360 осіб навчалися в підрозділі університету за різноманітними програмами без врахування довузівської підготовки.

У звітному періоді найбільш популярними курсами підвищення кваліфікації були такі:

- психологія, педагогіка та методика професійного навчання;
- вивчення англійської мови;
- психологія і педагогіка вищої школи;
- робота на сучасній комп'ютерній техніці;
- інформаційні технології проектування комп'ютерних систем;
- основи бухгалтерського обліку;
- управитель багатоквартирного будинку;
- мовна та комунікативна компетентності державного службовця;
- управління навчальним закладом;
- бухгалтерський облік у бюджетних установах.

Основними споживачами пропонованих Центром курсів були викладачі навчальних закладів; безробітні, які направлялися міськими та регіональними центрами зайнятості; особи, яким останні видавали ваучери на навчання; працівники державних органів влади та інші зацікавлені особи.

У 2017 – 2018 роках Центр продовжував роботу в організації курсів підвищення кваліфікації по вивченню англійської мови «Лінгва» (табл.2.).

Таблиця 2

Динаміка слухачів курсів вивчення англійської мови

№ зп	Показник	2016 рік	2017 рік	1 кв. 2018 р.
1	Кількість слухачів, осіб.	21	24	15
2	Дохід, грн.	19800,00	63050,00	22500,00

У 2017 році проводилися безкоштовні курси для викладачів університету.

Контингент слухачів на курсах довузівської підготовки у 2017 та 1 кварталі 2018 року склав 78 слухачів.

Основну частину цих слухачів становили учні 11-х класів різних шкіл міст і прилеглих населених пунктів. Проведені курси довузівської підготовки допомогли більшості випускників шкіл краще підготуватися до вступу у вищі навчальні заклади України.

Протягом 2016-2018 років Центром продовжено навчання зацікавлених осіб (в тому числі і викладачів університету) за програмами MICROSOFT IMAGINE ACADEMY, що передбачає вивчення Word 2010, Excel 2010, PowerPoint 2010, Word 2013, Excel 2013, PowerPoint 2013, HTML5, Java та інших сучасних IT - програм.

У порівнянні з попередніми звітними періодами збільшилась кількість програм підвищення кваліфікації, які пропонуються Центром на ринку освітніх послуг. Також зросла їх якість у відповідь на посилення конкуренції. Провідна роль у розробці і реалізації актуальних освітніх програм належить штатним викладачам випускаючих кафедр СХУ ім. В. Даля, з якими Центр знаходиться в постійній плідній співпраці.

Динаміку зміни контингенту слухачів Центру за останні три навчальні роки представлено у табл. 3.

Таблиця 3

Контингент слухачів за навчальними роками у період з 2015-2018 р.

Навчальний рік	2015-16	2016-17	2017-18
Перепідготовка спеціалістів	144	87	43
Підвищення кваліфікації (наростаючим підсумком з початку навчального року)	189	207	360
Довузівська підготовка	87	90	78

Освітня діяльність Центру здійснюється на підставі навчальних планів, які складають кафедри університету і затверджує Вчена рада.

4. Напрями та структура доходів комерційних курсів

Всі курси Центру, в тому числі підвищення кваліфікації для викладачів університету, можна віднести до категорії комерційних, оскільки відбуваються на платній основі.

Всі курси, що організує Центр можна розділити за напрямками (табл. 5):

Таблиця 5

Напрями курсів

№	Назва курсу, програма	Специфіка слухачів
1	Програми для безробітних центрів зайнятості (в основному за програмами «Основи бухгалтерського обліку», «Робота на сучасній комп'ютерній техніці», «Бухгалтерський облік в бюджетних установах»)	Безробітні за направленням місцевих та регіональних центрів зайнятості
2	Спеціалізовані програми для викладачів технікумів	Викладачі технікумів
3	Спеціалізовані програми для викладачів ВНЗ	Викладачі ВНЗ
4	Довузівська підготовка	Учні 11-х класів

№	Назва курсу, програма	Специфіка слухачів
5	Курси ЗНО для вступу до магістратури	Студенти Університету, сторонні слухачі
6	Курси англійської мови "Лінгва" для зацікавлених осіб	Сторонні слухачі
7	Курси англійської мови "Лінгва" для працівників університету	Викладачі СНУ ім. В. Даля
8	Психологія і педагогіка вищої школи для викладачів університету	Викладачі навчальних закладів
9	Психологія, педагогіка та методика професійного навчання	Викладачі навчальних закладів Донецького регіону, сторонні слухачі
10	Спеціалізовані програми для осіб, які навчаються за рахунок ваучерів	Особи, які навчаються за рахунок ваучерів
11	Спеціалізовані курси для працівників підприємств	Працівники підприємств регіону
12	Інші курси	Сторонні слухачі

Аналіз динаміки результатів організації відповідних курсів дозволяє виявити позитивну тенденцію. Якщо у 2016 році дохід від курсів перевищив 360 тис. грн., то у 2017 – 2018 рр. – 957 тис. грн. Зокрема дохід від проведення атестації з української мови склав у 2017-2018 рр. 429 260, 00 грн.

Аналіз питомої ваги доходів за курсами за методом зарахування слухачів наведено в таблицях 6 – 8.

Таблиця 6

Аналіз питомої ваги доходів за курсами у 2016 році

№	Назва курсу, програма	Специфіка слухачів	Кількість слухачів, осіб	Сума, грн.	Питома вага, %
1	Програми для безробітних центрів зайнятості (Бухгалтерській облік)	Безробітні за направленням центру зайнятості	24	114534,29	31,18
2	Спеціалізовані програми для викладачів технікумів	Викладачі технікумів	91	68310,00	18,59
3	Довузівська підготовка	Учні ІІ-х класів	117	53820,00	14,65
4	Курси англійської мови "Лінгва" для зацікавлених осіб	Сторонні слухачі	24	37000,00	10,07
5	Спеціалізовані програми для викладачів ВНЗ	Викладачі ВНЗ	50	35670,00	9,71
6	Курси англійської мови "Лінгва" для працівників університету	Викладачі СНУ ім.В.Даля	21	19800,00	5,39
7	Дефектологія у патопсихології	Сторонні слухачі (працівники шкіл, дитячих садків тощо)	14	16800,00	4,57
8	Спеціалізовані програми для осіб, які навчаються за рахунок ваучерів	Особи, які навчаються за рахунок ваучерів	2	14000,00	3,81
9	Психологія і педагогіка вищої школи	Викладачі СНУ ім.В.Даля	8	4560,00	1,24
10	Інші курси	Сторонні слухачі	6	2880,00	0,78
	Разом		357	367374,29	100,00

Аналіз питомої ваги доходів за курсами у 2017 році

№	Назва курсу, програма	Специфіка слухачів	Кількість слухачів, осіб	Сума, грн.	Питома вага, %
1	Програми для безробітних центрів зайнятості (в основному за програмами «Основи бухгалтерського обліку», «Робота на сучасній комп'ютерній техніці», «Бухгалтерський облік в бюджетних установах», «Мовна та комунікативна компетентності державного службовця»)	Безробітні за направленням центру зайнятості	59	236378,47	29,05
2	Спеціалізовані програми для викладачів технікумів	Викладачі технікумів	18	18000,00	2,21
3	Довузівська підготовка	Учні 11-х класів	117	53820,00	6,62
4	Курси англійської мови "Лінгва" для зацікавлених осіб	Сторонні слухачі	24	63050,00	7,75
5	Спеціалізовані програми для викладачів ВНЗ	Викладачі ВНЗ	20	27000,00	3,32
6	Спеціалізовані програми для осіб, які навчаються за рахунок ваучерів	Особи, які навчаються за рахунок ваучерів	2	7000,00	0,86
7	Психологія і педагогіка вищої школи; Психологія, педагогіка та методика професійного навчання	Викладачі ВНЗ, технікумів, проф.училищ, бібліотекари	60	45000,00	5,53
8	Інші курси	Сторонні слухачі	59	81105,00	9,97
9	Атестація з української мови	Сторонні слухачі	428	282230,00	34,69
10	Разом		837	813583,47	100,00

Аналіз питомої ваги доходів за курсами у 1-му кварталі 2018 році

№	Назва курсу, програма	Специфіка слухачів	Кількість слухачів, осіб	Сума, грн.	Питома вага, %
1 квартал 2018 року					
	Програми для безробітних центрів зайнятості (в основному за програмами «Основи бухгалтерського обліку», «Робота на сучасній комп'ютерній техніці», «Бухгалтерський облік в бюджетних установах»)		39	78559,10	19,87
	Курси англійської мови "Лінгва"	Сторонні слухачі	15	24500,00	6,20
	Психологія, педагогіка та методика професійного навчання (для слухачів навчальних закладів Донецького регіону)	Викладачі ВНЗ, технікумів	28	21000,00	5,31
	Курси довузівської підготовки	учні 11-х класів	47	11650,00	2,95

№	Назва курсу, програма	Специфіка слухачів	Кількість слухачів, осіб	Сума, грн.	Питома вага, %
	Курси ЗНО для вступу до магістратури	Студенти ВНУ, сторонні слухачі	22	17600,00	4,45
	Психологія і педагогіка вищої школи	Сторонні слухачі	4	3800,00	0,96
	Черговий залізничної станції, поїзний диспетчер	Слухачі ПАТ «Новотроїцьке рудоуправління»	14	9800,00	2,48
	Інформаційні технології проєктування комп'ютерних систем	Викладачі ДВНЗ Криворізький національний Університет	6	23400,00	5,92
	Управитель багатоквартирного будинку	Співробітники Лисичанська житлово-експлуатаційна контора №1 та №5	13	15600,00	3,95
	Інші курси	Сторонні слухачі	25	42033,90	10,63
	Атестація з української мови	Сторонні слухачі	208	147030,00	37,20
	Курси MICROSOFT IMAGINE ACADEMY	Студенти університету	1	300,00	0,08
	Разом			395273,00	100,00

Собівартість діяльності Центру за роками наведено в табл. 9.

Таблиця 9

Динаміка собівартості діяльності Центру за роками

№	Показник	Значення за періодами, грн.			Разом
		2016 р.	2017 р.	1 кв. 2018 р.	
1	Доходи (курси та перепідготовка) за методом надходження (разом)	820 208,49	998344	422 768	2 241 320
2	Прямі витрати (разом), в т.ч.	549 685,19	681 975	331 796	1 563 456
2.1.	- заробітна плата штатних працівників та викладачів	450 561,63	558 996	271 963	1 281 521
2.2.	- нарахування на заробітну плату	99 123,56	122 979	59 833	281 936
3.	Витрати, пов'язані з проведенням навчального процесу (придбання предметів і матеріалів, комунальні та інші послуги)	270 523,30	316 369	90 972	677 864

Позитивні зміни відбуваються і у проведенні PR-заходів щодо впровадження нових курсів підвищення кваліфікації. Успішному старту курсу «Управитель багатоквартирного будинку» передували такі заходи як: 1) круглий стіл за темою «Управління багатоквартирними будинками» в межах II Всеукраїнської науково-практичної інтернет-конференції «Розвиток будівництва та житлово-комунального господарства в сучасних умовах» (кафедра міського будівництва та господарства); 2) реклама на міському сайті «Северодонецк online»; 3) реклама на сайті інтернет-провайдера «MegaNET», котрий охоплює м. Лисичанськ, м. Попасне, м. Гірське, м. Привілля; 4) реклама у тижневику «Перспектив-объявления»; 5) виступ в прямому ефірі на «Радіо Пульс».

5. Співпраця з корпоративними замовниками

СНУ ім. В. Даля визнано переможцем у проведеному у грудні 2017 - січні 2018 року відборі Луганським обласним центром зайнятості навчальних закладів для організації професійного навчання зареєстрованих безробітних та їх проживання в період навчання за рахунок коштів Фонду загальнообов'язкового державного соціального страхування України на випадок безробіття на 2018 рік, щодо пропозиції для навчання безробітних за курсами підвищення кваліфікації «Автомобілі та автомобільне господарство», «Організація та методика бухгалтерського обліку в бюджетних установах», «Основи бухгалтерського обліку», «Робота на сучасній комп'ютерній техніці», «Мовна та комунікативна компетенція державного службовця», «Основи бухгалтерського обліку в бюджетних установах», «Сучасна технологія бухгалтерського обліку та фінансової звітності».

В межах укладених договорів проводяться курси не лише з окремими громадянами за індивідуальними курсами, а і комплексні курси з корпоративними клієнтами. Найбільш вагомими є співпраця з регіональними та місцевими Центрами зайнятості («Основи бухгалтерського обліку», «Робота на сучасній комп'ютерній техніці», «Бухгалтерський облік в бюджетних установах», «Мовна та комунікативна компетентності державного службовця»), ПАТ «Новотроїцьке рудоуправління» («Машиніст залізнично-будівельної машини», «Черговий по залізничній станції», «Поїзний диспетчер»), Лисичанські житлово-експлуатаційні контори №1 та № 5 («Управитель багатоквартирного будинку»), Північно-східний офіс Держаудитслужби («Вдосконалення механізмів реалізації державних фінансових аудитів в контексті використання Стратегії реформування системи управління державними фінансами»), Слов'янський регіональний центр інформаційно-консультаційної підтримки абітурієнтів і студентів СНУ ім. В. Даля («Психологія, педагогіка та методика професійного навчання», «Управління навчальним закладом», «Бібліотечна справа»), Національна поліція України («Актуальні проблеми державного управління та державної служби в умовах реформування»), ДВНЗ Криворізький національний Університет («Інформаційні технології проектування комп'ютерних систем»), Лисичанське відділення Пенсійного фонду України.

6. Системна реалізація концепції відкритого університету в Центрі

Основні акценти концепції відкритого університету базуються на залученні до освітнього процесу якомога більших верств населення в широкому віковому діапазоні та з необмеженою географією проживання.

Розвиток, удосконалення і диверсифікація різноманітних програм підвищення кваліфікації та довузівської підготовки з активним використанням дистанційних методів в першу чергу дозволяє реалізувати таку мету.

На протязі тривалого часу в Центрі підвищення кваліфікації, перепідготовки, удосконалення, а пізніше і в Центрі удосконалення освіти системно проводилися роботи щодо створення дистанційних курсів з використанням системи Moodle.

В теперішній час майже 100 % рівень дистанційності досягнуто за 49-ма курсами MICROSOFT IMAGINE ACADEMY та курсами «Психологія, педагогіка та методика професійного навчання», «Управитель навчального закладу», «Бібліотечна справа» (для слухачів навчальних закладів Донецького регіону)».

Триває робота по складанню навчальних програм та змісту двох англомовних курсів DataBase Management System (доц. кафедри КНІ Сафонова С.О.) та Data Mining (доц. Барбарук В.М.) для іноземних громадян.

Кількість курсів підвищення кваліфікації в системі Moodle, які розташовані в структурі Центру – 35 курсів. З яких більш активно використовуються 8 курсів. Розробники курсів: Бохонкова Ю.О., Ворох О.А., Манухіна М.Ю., Ключ Ю.І., Чернодубова Е.В. Курси MICROSOFT IMAGINE ACADEMY в кількості 49 є поза системою Moodle.

На сьогодні відносно широкий віковий діапазон слухачів вдається залучити до навчання на курсах вивчення англійської мови. Такі курси проводяться як на рівні довузівської підготовки, так і для працівників державних органів влади віком 30-40 років. Продовжують діяти курси за програмою «Актуальні питання роботи у комп'ютерних системах та мережах» для осіб старше 45 років, які навчаються за рахунок ваучерів. Зокрема у 2017 року на таких курсах навчалися слухачі за направленням Ссверодонецького міського центру зайнятості.

Водночас у роботі центру мають місце певні недоліки:

- залишилися невирішеними організаційні питання щодо запровадження навчання слухачів за альтернативними освітніми програмами післядипломної освіти (друга вища освіта з видачею диплома магістра університетського зразка);
- за певними актуальними напрямками (зокрема з інформаційних технологій) не вдалося запровадити навчальні курси;
- не завжди вдається оперативно узгоджувати нові кошториси та змінювати ціни у відповідь на цінову політику конкурентів;
- документообіг Центру ведеться на трьох застарілих комп'ютерах 2005 р. випуску і тільки один із них має технічну можливість виходу до мережі інтернет. Це унеможливує ведення постійної інформаційної підтримки діяльності Центру у соціальних мережах;
- відсутність інформації у ЄБДО про слухачів програм перепідготовки спеціалістів, термін навчання яких був з 12.10.2015 по 31.01.2018, ускладнює правову відповідь Університету на запити випускників стосовно видачі додатку до диплому про перепідготовку спеціаліста європейського зразку.

7. Перспективи розвитку Центру

В якості основних перспектив розвитку Центру можна визначити удосконалення освітньої діяльності за такими напрямками:

- підвищення кваліфікації;
- довузівська підготовка;
- організація актуальних комерційних курсів;
- атестація осіб, які претендують на вступ на державну службу, щодо вільного володіння державною мовою;
- запровадження англомовних курсів для іноземних громадян в межах діяльності закордонних філій Університету.

В якості додаткових перспектив розвитку центру можна уточнити наступні:

- поглиблення співпраці з регіональними центрами і філіями університету та центрами зайнятості;

- курси для студентів університету та сторонніх слухачів з англійської мови в рамках підготовки до ЗНО до вступу до магістратури;
 - участь у грантових програмах, які націлені на організацію нових навчальних курсів;
 - проведення семінарів на комерційній основі для підприємств.
- На підставі вищевикладеного Вчена рада:

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Доповідь директора центру удосконалення освіти Барбарука В.М. взяти до відома.

2. Послідовно реалізовувати впровадження концепції «Відкритий університет» в роботу Центра. Забезпечити створення курсів англійською мовою – не менше 1 курсу від кожної кафедри.

Відповідальні: директор Центру, завідувачі кафедр, начальник відділу міжнародного співробітництва.

3. Забезпечити залучення іноземних слухачів на курси – не менше 5 осіб на кожний курс.

Відповідальні: директор Центру, завідувачі кафедр, директор навчально-наукового інституту міжнародних відносин.

4. Продовжити роботу Центру в напрямі участі в грантових програмах з метою створення нових актуальних на ринку праці курсів. Зобов'язати подавати не менше 1 заявки на рік по участі в грантових програмах.

Відповідальні: директор ЦУО та завідувачі кафедр, де працюють автори курсів
Термін: постійно.

5. Продовжити агітаційну роботу у технікумах, вищих навчальних закладах і на підприємствах регіону з приводу набору слухачів на курси підвищення кваліфікації, на курси по підготовці до ЗНО для вступу до магістратури тощо. Збільшити контингент слухачів курсів підвищення кваліфікації в двічі. Виготовити друковану рекламну продукцію ЦУО та розповсюдити її не менше, чим на 50 підприємств та установ регіону.

Відповідальні: директор ЦУО
Термін: постійно.

6. Продовжити роботу по залученню корпоративних клієнтів. Провести перемовини не менше, чим з 5 потенційними корпоративними клієнтами.

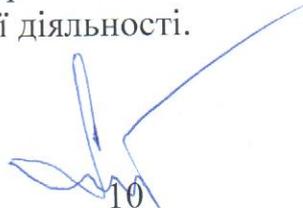
Відповідальні: директор ЦУО
Термін: постійно.

7. Посилити інформаційну присутність ЦУО в Інтернеті. Створити сторінку ЦУО в мережі Фейсбук та підтримувати її актуальний стан.

Відповідальні: директор ЦУО
Термін: постійно

8. Контроль за виконанням рішення покласти на проректора з науково – педагогічної роботи та міжнародної діяльності.

Вчений секретар



Г. О. Бойко